

OBCHODNÉ PODMIENKY

Platné od 01.06.2025 pre elektronický internetový obchod www.ecotechnologies.sk
Prevádzkovateľ: ECO Technologies, s.r.o., Klinčeková 1583/ 4, 078 01 Sečovce

ČLÁNOK 1. – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú práva a povinnosti medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.ecotechnologies.sk.

1.2 Kupujúci je spotrebiteľ (fyzická osoba nekonajúca v rámci podnikania) alebo podnikateľ (B2B).

1.2.1 Vzťahy so spotrebiteľom sa spravujú najmä:

- zákonom č. **108/2024 Z. z.** o ochrane spotrebiteľa,
- zákonom č. **40/1964 Zb.** občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

1.2.2 Vzťahy s podnikateľom sa spravujú najmä:

- zákonom č. **513/1991 Zb.** obchodného zákonníka

1.3 Neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok sú informácie pri jednotlivých produktoch a dokument **Ochrana osobných údajov**.

1.4 Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.

ČLÁNOK 2. – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1 Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2.2 Informácie o účeloch, právnych základoch, právach Kupujúceho a dobe uchovávania sú uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov na webovej stránke Predávajúceho.

2.3 Kupujúci môže uplatniť svoje práva e-mailom na adrese eshop@ecotechnologies.sk.

ČLÁNOK 3. – OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Zobrazenie tovaru na webovej stránke je informatívne a nepredstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy.

3.2 Objednávka Kupujúceho je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

3.3 Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky Predávajúcim na e-mail Kupujúceho.

3.4 Predávajúci má právo objednávku odmietnuť (napr. podozrenie zo zneužitia, opakované neprevzatie zásielky, technická chyba ceny).

3.5 Kupujúci je povinný uviesť pravdivé a aktuálne údaje.

ČLÁNOK 4. – CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Ceny sú uvedené na internetovej stránke v eurách a sú pravidelne aktualizované, avšak môže dôjsť k ich zmene z dôvodu zmeny cien u dodávateľa, výrobcu alebo v dôsledku technickej chyby.

4.2 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny, pričom Kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný pred potvrdením objednávky. K uzatvoreniu zmluvy nedôjde v prípade, že Kupujúci s upravenou cenou nesúhlasí.

4.3 Kupujúci môže za tovar zaplatiť dobierkou, bankovým prevodom, online platbou alebo platobnou kartou.

4.4 Ak si Kupujúci zvolí ako spôsob platby „bankový prevod“ a do 7 dní od potvrdenia objednávky sumu za tovar neuhradí, je Predávajúci oprávnený objednávku zrušiť.

4.5 Pri výbere spôsobu platby „dobierka“ je k celkovej cene objednávky účtovaný príplatok nasledovne:

- 0,80 € pri dobierkovej sume do 200 € (vrátane),
- 1 % z dobierkovej sumy pri objednávkach nad 200 €.

Príplatok je zobrazený v košíku pred dokončením objednávky.

ČLÁNOK 5. – DOPRAVA, OSOBNÝ ODBER, NÁKLADY

5.1 Spôsoby doručenia:

- kuriér
- osobný odber (Košice / Michalovce)

5.2 Pri objednávke nad 100 € je doprava v rámci SR zdarma.

5.3 Preprava do ČR: paušálne 12 €.

5.4 Tovar do iných krajín, ako SR a ČR, nedoručujeme.

5.5 Niektoré produkty môžu byť z dôvodu svojho charakteru dostupné len pre osobný odber (napr. nadrozmerné), čo je uvedené pri produkte v košíku. Kupujúci je o tejto skutočnosti informovaný počas vkladania takéhoto produktu do nákupného košíka. Nákup nebude možné dokončiť s výberom iného spôsobu doručenia, ako osobným prevzatím na jednej z našich pobočiek – v Košiciach alebo Michalovciach.

5.6 Ak sa zásielka vráti Predávájącemu z dôvodu na strane Kupujúceho, pri opätovnom doručení môže byť účtované nové poštovné.

5.7 Pri opakovanom neprevzatí zásielky môže Predávajúci odmietnuť ďalšie objednávky Kupujúceho.

ČLÁNOK 6. – DODACIE PODMIENKY

- 6.1 Ak je tovar skladom, Predávajúci ho odosiela spravidla do **24–48 hodín** od potvrdenia objednávky.
- 6.2 Ak je zvolenou formou úhrady platba bankovým prevodom, dodacia lehota začína plynúť až odo dňa pripísania platby na účet Predávajúceho.
- 6.3 Maximálna dodacia lehota je 30 dní od potvrdenia objednávky. Ak Predávajúci tovar nedodá v tejto lehote, Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.
- 6.4 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením ceny.

ČLÁNOK 7. – PREVZATIE TOVARU

- 7.1 Kupujúci je povinný pri prevzatí skontrolovať stav zásielky.
- 7.2 V prípade poškodenia je potrebné vyhotoviť záznam s dopravcom a bezodkladne kontaktovať Predávajúceho.
- 7.3 Skryté vady je Kupujúci povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení.

ČLÁNOK 8. – ODSÚPENIE OD ZMLUVY (SPOTREBITEĽ)

- 8.1 Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z.
- 8.2 Kupujúci uplatní právo na odstúpenie vyplnením „Formulára na odstúpenie od zmluvy“, ktorý je dostupný na stiahnutie na webovej stránke predávajúceho. Formulár môže Kupujúci zaslať e-mailom na eshop@ecotechnologies.sk alebo poštou.
- 8.3 Po odstúpení od zmluvy je Kupujúci povinný zaslať kompletný tovar s kompletnou dokumentáciou späť najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy Predávajúcemu oznámil odstúpenie od zmluvy. Na dodržanie lehoty postačuje odoslanie tovaru pred jej uplynutím.
- 8.4 Kupujúci zašle tovar spolu s jeho zodpovedajúcou dokumentáciou, kópiou faktúry, vyplneným formulárom (ak ho už neodoslal e-mailom) na adresu:

ECO Technologies, s.r.o., Moldavská cesta 43, 04013 Košice.

- 8.5 Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.
- 8.6 Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté platby rovnakým spôsobom, akým boli od neho prijaté do 14 dní od oznámenia o odstúpení, môže ich však zadržať do momentu prijatia tovaru alebo preukázania jeho odoslania Predávajúcemu.
- 8.7 Odstúpenie nie je možné najmä pri:
- tovare vyrobenom/upravenom na mieru,
 - tovare, ktorý nie je možné vrátiť z hygienických dôvodov,
-

- ak bol tovar používaný nad rámec zistenia jeho povahy, vlastností a funkčnosti (najmä ak bol inštalovaný, osadený, pripojený na vzduchovú sústavu a teda nie je možné ho uviesť do pôvodného stavu,
- službách úplne poskytnutých pred uplynutím lehoty na odstúpenie so súhlasom kupujúceho.

ČLÁNOK 9. – ZÁRUKA A REKLAMÁCIE

9.1 Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedená dlhšia.

9.2 Montáž produktov (napr. klimatizácií, ventilátorov, tepelných čerpadiel atď.) musí vykonať oprávnená osoba v súlade s technickými normami.

9.3 Reklamáciu je potrebné oznámiť e-mailom/ poštou odoslaním vyplneného Reklamačného formulára dostupného na stiahnutie na webovej stránke Predávajúceho a následne doručiť tovar s jeho kompletnou prislúchajúcou dokumentáciou, faktúrou a Formulárom na adresu predávajúceho:

eshop@ecotechnologies.sk / [ECO Technologies, s.r.o., Moldavská cesta 43, 04013 Košice.](#)

9.4 Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní.

9.5 Pri uznanej vade má Kupujúci právo požadovať **bezplatnú opravu, primeranú zľavu z ceny alebo výmenu tovaru**, ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť.

9.6 Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť len vtedy, ak ide o podstatnú vadu a/alebo ak sa tá istá vada vyskytne opakovane aj po oprave, a/alebo ak má tovar väčší počet rôznych väd, ktoré bránia jeho riadnemu užívaniu.

9.7 Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nesprávnym použitím, montážou alebo mechanickým poškodením. Reklamáciu je potrebné oznámiť e-mailom a následne doručiť tovar spolu s faktúrou a vyplneným reklamačným formulárom, ktorý je na dostupný stiahnutie.

9.8 V prípade, že Kupujúci omylom objedná nesprávny tovar (napr. nesprávny rozmer), výmena je možná len po vzájomnej dohode. Kupujúci v takom prípade znáša náklady na spätné doručenie.

9.9 Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené neodbornou inštaláciou.

ČLÁNOK 10. – PRÁVA SPOTREBITEL'A A PRÁVNY RÁMEC

10.1 Práva Kupujúceho, najmä Kupujúceho – Spotrebiteľ'a, vyplývajúce zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľ'a zostávajú týmito obchodnými podmienkami nedotknuté.

10.2 Právne vzťahy a podmienky, ktoré nie sú výslovne upravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka (v znení neskorších predpisov), a ak je Kupujúcim podnikateľ, tak ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka (v znení neskorších predpisov).

ČLÁNOK 11. – MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

11.1 Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Prievozská 32, 827 99 Bratislava, www.soi.sk.

11.2 Kupujúci môže využiť aj platformu RSO: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

ČLÁNOK 12. – OSOBITNÉ USTANOVENIA PRI PREDAJI PODNIKATEĽOM

12.1 Ustanovenia o odstúpení od zmluvy do 14 dní sa na podnikateľa nevzťahujú.

12.2 Pri predaji podnikateľovi sa zmluvné vzťahy riadia Obchodným zákonníkom.

ČLÁNOK 13. – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Právne vzťahy neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia právom Slovenskej republiky.

13.2 Predávajúci si vyhradzuje právo Obchodné podmienka meniť; platné je znenie uverejnené na jeho webovej stránke.

13.3 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2025.

Michal Bočko, konateľ
ECO Technologies, s.r.o.
